

# DIPLOMADO

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **NORMA** **ISO 9001:2015**



**Universidad  
Nacional  
Tecnológica**  
Líder Nacional de la Educación Virtual

### FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La **UNNATEC** se define como una institución de estudios superiores libre de amarres y trabas ideológicas, con una mente libre dentro de la diversidad del pensamiento humano; aliada de la innovación tecnológica y de la gestión moderna, con hincapié en la protección del medio ambiente y los recursos naturales; involucrada en los procesos de desarrollo en democracia y equidad, con un accionar transparente en sus asuntos administrativos y académicos.

### VISIÓN DE LA UNNATEC

Ser líder nacional de la educación Virtual.

### MISIÓN DE LA UNNATEC

Formar profesionales competentes para la economía del conocimiento, mediante programas de educación basados en la ciencia, la tecnología y la innovación.

### NUESTROS VALORES

- Nuestra gente
- Creatividad
- Etica profesional
- Compromiso
- Vocación de servicio
- Conciencia ambiental
- Equidad

### DIRIGIDO A

Directores de calidad, gerentes, responsables de procesos, representantes de la dirección, coordinadores de calidad, consultores u otras personas interesadas en desarrollar sus capacidades profesionales bajo la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

### OBJETIVO

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para la integración y dirección del trabajo en equipo, con capacidad para el logro de las metas organizacionales definidas por los lineamientos de la organización, motivado a la transformación y mejora continua de los procesos en sus áreas de injerencia, para adaptarse a las demandas de un entorno social y laboral cambiante.

# CONTENIDO

## Modulo I. Introducción a la Norma ISO 9001:2015

- 1.1 Concepto de Calidad
- 1.2 Concepto de Gestión
- 1.3 Concepto de Gestión de Calidad
- 1.4 Concepto de Norma ISO
- 1.5 Familia de la serie 9000
- 1.6 Introducción a la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones

## Modulo III. Transición a la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones

- 3.1 Otras Normas de Gestión vinculadas a la norma ISO 9001:2015
- 3.2 Transición en las organizaciones para llegar a la norma ISO 9001:2015
- 3.3 Elaboración de Mapas de Procesos
- 3.4 Tipos de Procesos

## Módulo V. Importancia y beneficio de la Norma ISO 9001:2015

- 5.1 Cambios en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 5.2 Representante del proyecto en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 5.3 Importancia de la nueva Norma ISO 9001:2015
- 5.4 El contexto de la organización (Análisis FODA)
- 5.5 Beneficios de la Norma Internacional ISO 9001:2015

## Módulo VII. Auditoría de Gestión enfocado en la Norma ISO 19011

- 7.1 Introducción
- 7.2 Revisión de los cambios relevantes enfocado en la norma ISO 19011:2015
- 7.3 Gestión de un programa de auditoría
- 7.4 Realización de una auditoría
- 7.5 Métodos y Técnicas de auditoría
- 7.6 Proceso de realización de una auditoría en la organización

## Módulo II. Alcance de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones

- 2.1 Establecer las partes interesadas en la Norma ISO 9001:2015
- 2.2 Integración de la alta dirección en la aplicación de la Norma ISO 9001:2015
- 2.3 La Norma ISO 9001:2015 y su vinculación basado en el riesgo
- 2.4 El Liderazgo y su vinculación con la Norma ISO 9001:2015
- 2.5 El Manual de calidad y la Norma ISO 9001:2015

## Módulo IV. Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones

- 4.1 Interrelación de Procesos
- 4.2 Mapa de Procesos
- 4.3 Recomendación hacia una transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 4.4 Evolución de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 4.5 Consideraciones a tener en cuenta para la Norma ISO 9001:2015

## Modulo VI. Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones

- 6.1 Principios de la Gestión de Calidad por Norma ISO 9001:2015
- 6.2 Enfoque al cliente
- 6.3 Liderazgo
- 6.4 Compromiso de Persona
- 6.5 Enfoque de Proceso de Mejora
- 6.6 Toma de decisiones por evidencia
- 6.7 Gestión de relaciones

■ **DURACIÓN**  
3 Meses

■ **HORARIO**  
6:00 p.m. a 9:00 p.m.

■ **TELÉFONO**  
809-731-3200  
extensiones 326 y 304

■ **CONTACTO**  
diplomados@unnatec.edu.do  
<http://www.unnatec.do/diplomados>

■ **REQUISITOS DE ADMISIÓN** • Currículum Vitae • 2 fotos 2 x 2 • Copia de la Cédula de Identidad