

DIPLOMADO

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **NORMA** **ISO 9001:2015**



**Universidad
Nacional
Tecnológica**
Líder Nacional de la Educación Virtual

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La **UNNATEC** se define como una institución de estudios superiores libre de amarres y trabas ideológicas, con una mente libre dentro de la diversidad del pensamiento humano; aliada de la innovación tecnológica y de la gestión moderna, con hincapié en la protección del medio ambiente y los recursos naturales; involucrada en los procesos de desarrollo en democracia y equidad, con un accionar transparente en sus asuntos administrativos y académicos.

VISIÓN DE LA UNNATEC

Ser líder nacional de la educación Virtual.

MISIÓN DE LA UNNATEC

Formar profesionales competentes para la economía del conocimiento, mediante programas de educación basados en la ciencia, la tecnología y la innovación.

NUESTROS VALORES

- Nuestra gente
- Creatividad
- Etica profesional
- Compromiso
- Vocación de servicio
- Conciencia ambiental
- Equidad

DIRIGIDO A

Directores de calidad, gerentes, responsables de procesos, representantes de la dirección, coordinadores de calidad, consultores u otras personas interesadas en desarrollar sus capacidades profesionales bajo la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

OBJETIVO

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para la integración y dirección del trabajo en equipo, con capacidad para el logro de las metas organizacionales definidas por los lineamientos de la organización, motivado a la transformación y mejora continua de los procesos en sus áreas de injerencia, para adaptarse a las demandas de un entorno social y laboral cambiante.

CONTENIDO

Módulo I. Transición de la Norma ISO 9001:2015

• 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 1.1 Concepto de Calidad
- 1.2 Concepto de Gestión
- 1.3 Concepto de Gestión de Calidad
- 1.4 Concepto de Norma ISO
- 1.5 Familia de la serie 9000
- 1.6 Introducción a la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones

Módulo III. Importancia y beneficio de la Norma ISO 9001:2015 • 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 3.1 Cambios en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 3.2 Representante del proyecto en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 3.3 Importancia de la nueva Norma ISO 9001:2015
- 3.4 El contexto de la organización (Análisis FODA)
- 3.5 Beneficios de la Norma Internacional ISO 9001:2015

Módulo V. Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones • 6 horas presenciales • 9 horas virtuales

- 5.1 Interrelación de procesos
- 5.2 Mapa de procesos
- 5.3 Recomendación hacia una transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 5.4 Evolución de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 5.5 Consideraciones a tener en cuenta para la Norma ISO 9001:2015

Módulo II. Alcance de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones • 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 2.1 Establecer las partes interesadas en la Norma ISO 9001:2015
- 2.2 Integración de la alta dirección en la aplicación de la Norma ISO 9001:2015
- 2.3 La Norma ISO 9001:2015 y su vinculación basado en el riesgo
- 2.4 El Liderazgo y su vinculación con la Norma ISO 9001:2015
- 2.5 El Manual de calidad y la Norma ISO 9001:2015

Módulo IV. Transición a la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones • 3 horas presenciales • 9 horas virtuales

- 4.1 Otras Normas de Gestión vinculadas a la norma ISO 9001:2015
- 4.2 Transición en las organizaciones para llegar a la norma ISO 9001:2015
- 4.3 Elaboración de mapas de Procesos
- 4.4 Tipos de procesos

Módulo VI. Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones • 9 horas presenciales • 18 horas virtuales

- 6.1 Principios de la Gestión de Calidad por Norma ISO 9001:2015
- 6.2 Enfoque al cliente
- 6.3 Liderazgo
- 6.4 Compromiso de Persona
- 6.5 Enfoque de Proceso de Mejora
- 6.6 Toma de decisiones por evidencia
- 6.7 Gestión de relaciones

Subtema VI. Herramientas para la gestión de calidad y la mejora continua

- 6.8 Diagrama de flujo
- 6.9 Diagrama de Ishikawa
- 6.10 Diagrama de Pareto
- 6.11 Histograma
- 6.12 Hojas de chequeo y/o inspección
- 6.13 Gráficos de control
- 6.14 Benchmarking

Módulo VII. Auditoría de Gestión enfocado en la Norma ISO 19011 • 9 horas presenciales • 18 horas virtuales

- 7.1 Introducción
- 7.2 Revisión de los cambios relevantes enfocado en la norma ISO 19011:2015
- 7.3 Gestión de un programa de auditoría
- 7.4 Realización de una auditoría
- 7.5 Métodos y técnicas de auditoría
- 7.6 Proceso de realización de una auditoría en la organización

■ HORARIO

6:00 p.m. a 9:00 p.m.

■ TELÉFONO

809-731-3200 extensiones 326 y 360
WhatsApp: 829-471-5607

■ CONTACTO

diplomados@unnatec.edu.do
www.unnatec.do/diplomados

■ DURACIÓN

3 Meses: • 3 horas de inducción al Aula Virtual • 36 horas presenciales • 72 horas virtuales (111 horas académicas)

■ REQUISITOS DE ADMISIÓN

• Completar formulario de admisión • Copia de la Cédula de Identidad • 1 foto 2 x 2